



Logiciel Ciel Gestion Commerciale (15 heures)

Objectifs pédagogiques :

Permettre aux collaborateurs :

- Maîtriser l'ensemble des fonctionnalités du logiciel, liées à la gestion des clients et le suivi des fournisseurs. Gérer le stock de l'entreprise.

Public et pré requis :

- Groupe max : 6 stagiaires
- Pas de pré-requis

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

- Remise d'exercices "papier"
- Remise de supports "informatiques"

Suivi et évaluation des résultats :

- Attestation de présence
- Attestation formation individualisée

Date et lieu :

- Nombre heures de formation : 15h
- Date : entrées permanentes
- Lieux : Villeneuve d'Ascq

Programme :

- Fonctionnalités, découverte de l'écran de travail
- La maîtrise des fonctions de base
- Création d'un dossier, identification
- Préférences et paramétrage du dossier
- La création des familles : familles d'articles, familles clients et fournisseurs
- Fiches articles, fiches clients et fournisseurs, fiches commerciaux
- Gestion des achats : commandes fournisseurs, bons de réception, factures fournisseurs
- Gestion des ventes : devis clients et Proforma, commandes clients, bons de livraison clients, factures clients
- Édition : les impressions courantes, impression des articles, impression des factures
- Sauvegarde, restaurer un dossier
- Fonctions avancées
- Préférences : personnalisation, commerciaux, formules de commissions
- Promotions, soldes
- Gestion des pièces, regroupement des pièces d'achats
- Réapprovisionnement, regroupement des pièces de vente, lettre de change, personnalisations des pièces
- Gestion des stocks : assemblage, désassemblage, article composé inventaire
- Mise à jour des tarifs : choix des articles à modifier, intervalle de sélection, modification du tarif, génération des factures périodiques
- Définition des classifications
- DEB, lettres types et étiquettes